



Conecta
Adesiman_IA

Plan de Asesoramiento

Automatización de tareas en pequeñas empresas

Módulo 3

Automatiza tu comunicación con clientes de manera fácil



Ejercicio práctico

adesiman
Federación para el Desarrollo de
La Sierra y Mancha Conquense

 **Financiado por
la Unión Europea**
NextGenerationEU

 **MINISTERIO
PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA
Y EL RETO DEMOGRÁFICO**

 **IDAE**
Instituto para la Diversificación
y Ahorro de la Energía

 **R**

**Plan de Recuperación,
Transformación y Resiliencia**





Conecta **Adesiman_IA**

La Plataforma de Asesoramiento
en Inteligencia Artificial de la
Sierra y Mancha Conquense





Módulo 3. **Automatiza tu comunicación con clientes de manera fácil**

Ejercicio práctico

En este ejercicio, pondrás en práctica lo aprendido sobre la automatización de respuestas para preguntas frecuentes utilizando ChatGPT.

El objetivo es que generes respuestas automáticas claras y útiles para mejorar la atención al cliente en tu negocio.

Te pedimos que sigas los siguientes pasos:

1. Define tu negocio y sus preguntas frecuentes

- Piensa en qué tipo de negocio tienes o en el que quieres trabajar para este ejercicio.
- Identifica al menos tres preguntas frecuentes que suelen hacerte los clientes.

2. Genera respuestas automáticas con ChatGPT

- Escribe en ChatGPT una instrucción clara para generar la respuesta a cada una de las preguntas que has identificado en el paso 1.
- Ajusta el texto si es necesario para que se adapte al tono y estilo de tu negocio.

3. Guarda y organiza tus respuestas

- Copia las respuestas generadas en un documento de word en tu ordenador.
- Organízalas por temas para poder usarlas fácilmente cuando las necesites.

4. Decide dónde implementar las respuestas que has obtenido

- Piensa en dónde te resultaría más útil automatizar estos mensajes: WhatsApp, redes sociales, email, página web.

Para facilitarte la tarea, te ponemos un **ejemplo**.

Supongamos que tienes una tienda online de productos típicos de la comarca en Horcajo de Santiago y que tus clientes suelen preguntar sobre los envíos, los métodos de pago y los ingredientes de los productos.

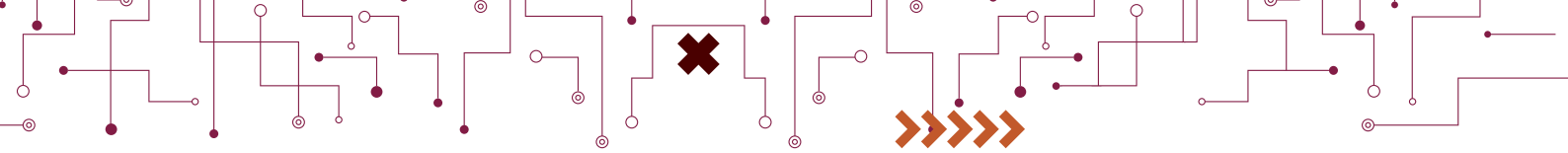
1. Pregunta frecuente: ¿Cuánto tarda el envío?

Instrucción para ChatGPT:

“Redacta un mensaje explicando los tiempos de entrega en mi tienda de productos típicos”.

Conecta **Adesiman IA**

La Plataforma de Asesoramiento en Inteligencia Artificial de la **Sierra y Mancha Conquense**



Módulo 3. **Automatiza tu comunicación con clientes de manera fácil**

2. Pregunta frecuente: ¿Qué formas de pago aceptan?

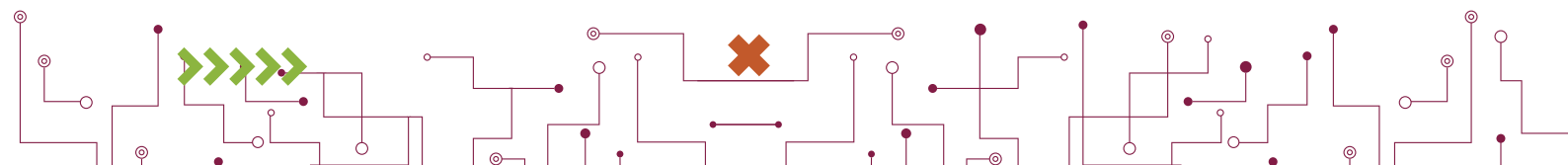
Instrucción para ChatGPT:

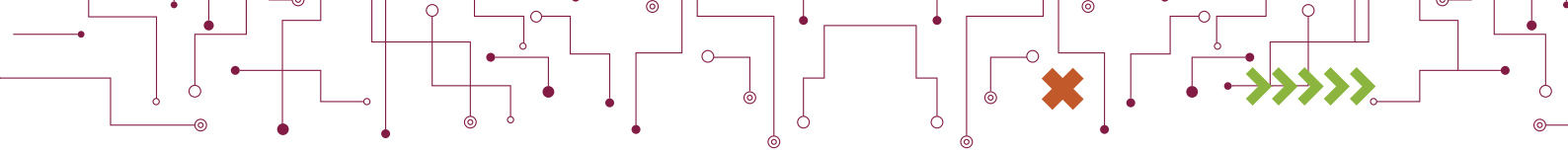
“Escribe un mensaje explicando qué métodos de pago hay en una tienda online de productos típicos”.

3. Pregunta frecuente: ¿Los productos son naturales?

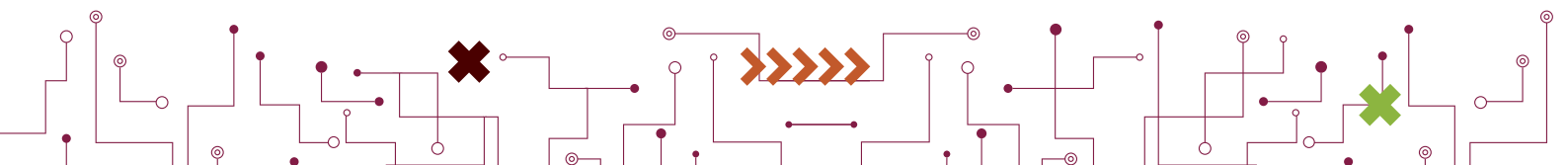
Instrucción para ChatGPT:

“Genera un mensaje explicando si los productos de mi tienda de productos típicos son 100% naturales”.





Módulo 3. **Automatiza tu comunicación con clientes de manera fácil**





Conecta **Adesiman_IA**

La Plataforma de Asesoramiento
en Inteligencia Artificial de la
Sierra y Mancha Conquense

Plan de Asesoramiento

**Automatización de tareas
en pequeñas empresas**

Módulo 3

**Automatiza tu comunicación
con clientes de manera fácil**

